

| Maturity level                           | Mensen & cultuur                                                      | Processen & workflows                                                   | Data & systemen                                             | Governance                                                                                             | Belangrijkste strategische risico                                                       | Hoofddoel voor het volgende niveau                                                          |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Level 1</b><br><b>Niet gestart</b>    | Kennis in silo's; hoge afhankelijkheid van individueel geheugen.      | Ad-hoc of handmatige uitvoering; ongedocumenteerde uitzonderingen.      | Versnipperde spreadsheets; gefragmenteerde legacy tools.    | Geen AI-policy of framework; individueel gebruik van tools niet gemanaged.                             | Een tool aanschaffen voordat in kaart is gebracht hoe de processen echt lopen.          | Leg een operationele uitgangsbasis vast en documenteer impliciete kennis.                   |
| <b>Level 2</b><br><b>Bewust-wording</b>  | Toegewijde pionier; nieuwsgierigheid zonder uitvoeringskracht.        | Inconsistente standaardisering; sterke afhankelijkheid van workarounds. | Gecentraliseerde maar ongestandaardiseerde data-omgevingen. | Eerste randvoorwaarden afgesproken met IT, security en de DPO; gebruik beperkt tot goedgekeurde tools. | Systemen doorlichten in plaats van vast te leggen wie op een andere manier gaat werken. | Een AI PoC lanceren; één betrouwbare databron (single source of truth) opzetten.            |
| <b>Level 3</b><br><b>In ontwikkeling</b> | Bijgeschoolde key users; actieve mens-AI samenwerking.                | Gestandaardiseer de kernprocessen; gerichte automatisering.             | Geünificeerde data-architectuur; API-integraties.           | Er is een AI-framework: eigenaarschap, validatie en een audit trail per use case.                      | Teruggewonnen uren direct weer laten vollopen met routinetaken.                         | Vrijgekomen capaciteit herinvesteren in strategisch inzicht & analyse.                      |
| <b>Level 4</b><br><b>Leidend</b>         | AI verankerd in de cultuur; focus op context en beoordelingsvermogen. | Continue proces-optimalisatie; dynamische workflows.                    | AI-ready datafundament; geautomatiseerde pipelines.         | Governance loopt vooruit op adoptie, het gedrag van modellen wordt gemonitord en is verklaarbaar.      | Het kleinste team aanzien voor het sterkste team.                                       | Tijd voor menselijk inzicht beschermen; governance blijvend vooruit laten lopen op adoptie. |